**2022-2023 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**

**ŞÜKRÜ SEHER ERGİL ÇOK PROGRAMLI ANADOLU LİSESİ**

**BÜRO YÖNETİMİ ALANI 11. SINIF E-TİCARET DERSİ 1. DÖNEM 1. YAZILI SINAV SORULARI**

**1)** E-ticaretin tanımını yazınız. (10 P)

**2)** ETBİS’in amaçlarını yazınız. (10 P)

**3)** Aşağıda kısaltmaları verilen e-ticaret türlerinin taraflarını karşılarına yazın. (20 P)

B2B –

B2C –

B2E –

C2C –

C2B –

**4)** Aşağıdaki kısaltmaların açıklamalarını yazın. (15 PUAN)

* EFT –
* EDI –
* ETBIS –

**5)** Aşağıda verilen cümlelerde boş bırakılan yerlere uygun kelimeleri yazınız. (25 P)

* Türkiye’de interneti ilk kullanan kurum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dir.
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ hakkında kanun, elektronik ticaretin yasal alt yapısın oluşturmak için Türkiye’de hazırlanan ilk düzenlemedir.
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ işletmelerin çalışanlarına indirimli ürün satışı için geliştirmiş oldukları e-ticaret uygulamasıdır.
* E-ticarette alınan mal ve hizmetlerin karşılığı \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ araçları ile ödenir.
* Türkiye’de interneti kullanmaya yönelik ilk çalışmalar\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ve \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ kurumlarının ortak yürüttükleri proje çalışmaları ile başlamıştır.

6) Aşağıda verilen örnek olayların avantaj/dezavantaj olma durumlarına göre yanındaki kutucuğa işaretleyiniz. (20 P)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **AVANTAJ** | **DEZAVANTAJ** |
| E-ticarette alınan bir siparişin sorunsuz bir şekilde kapıya kadar getirilip teslim edilmesi |  |  |
| Reel pazarda az bulunan bir ürünün çevrim içi ortamda çeşit olarak bol olması |  |  |
| Sipariş tesliminde kargoda gecikme yaşanması |  |  |
| Müşteri hizmetlerine istenilen her an ulaşılabilmesi |  |  |
| Ürünlerin son kullanım tarihlerinin kontrol edilememesi |  |  |
| Gece geç saatlerde alışveriş yapılabilmesi |  |  |
| Ürün ve marka secimi için filtreleme yapılabilmesi |  |  |
| Kredi kartı bilgilerinin kopyalanabilmesi |  |  |
| Gelen siparişin istenen kalitede olmaması |  |  |
| Gelen siparişin istenen kalitede olmaması |  |  |